

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: Beschwerde BIS
Datum: Montag, 3. August 2015 16:39:00
Anlagen: [REDACTED]

Hallo [REDACTED]
hier ein Entwurf für eine Antwort an [REDACTED]

Sehr geehrter [REDACTED]
wir haben das zentrale Pass- und Personalausweisregister nicht vergessen, jedoch hatte die BIS erst ab Donnerstag Zugriff auf OK.EWO.

Am Montag, 27.07.2015 war das Verfahrens OK.EWO in das neue Rechenzentrum RZ² transitiert. Die Transition des zentralen Pass- und Personalausweisregisters konnte zeitgleich abgeschlossen werden. Dataport erhielt über das UHD am Donnerstag, den 30.7.2015 eine Meldung, dass der Zugriff der BIS auf das OK.EWO nicht funktionierte. Die Freischaltung war nicht vorhanden; was umgehend nachgeholt wurde. Im Sinne des Vertrages V6415 wurden Sie heute zusätzlich um Ihre Freigabe gebeten. Nach erfolgter Freigabe sind dann auch Daten wieder änderbar.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten im Rahmen der Transition von OK.EWO bitten wir um Ihr Verständnis. Es sind nicht alle Verfahren vergleichbar; OK.EWO gehört schon zu den komplexeren Verfahren. Bei allen Verfahren gilt, dass die Transition erst nach abgenommener Sollkonzeption und vorlaufender Testphase überhaupt startet und es auch immer einen Fallback-Punkt gibt. Es sind mittlerweile weit mehr [REDACTED] Verfahren transitiert worden. OK.EWO war jetzt ein Verfahren, dass nicht ohne Anfangsstörung starten konnte, mittlerweile läuft der Betrieb aber stabil.

Schöne Grüße von [REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Montag, 3. August 2015 08:03
An: [REDACTED]
Betreff: WG: diverse Themen

Hallo Zusammen,

bitte den Punkt 2 der Mail ins [REDACTED] aufnehmen und [REDACTED] zuweisen. Danke.

Grüße

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 31. Juli 2015 14:13
An: [REDACTED]
Betreff: diverse Themen

Hallo [REDACTED],

hier zum Wochenabschluss ein paar Themen, die nicht gut gelaufen sind:

1. ZEA

Ich weiß, dass Du mehr oder weniger mit [REDACTED] im Kontakt bist. Dies hat mir die heute von [REDACTED] an Dich gesendet Mail mit den Anforderungen ja gezeigt. Allerdings hatten wir diese Anforderungen, die [REDACTED] noch einmal aufgeschrieben hat, auch schon auf unseren Termin am 22.07.15 angesprochen und hatten vereinbart, dass sich DP bis Montag, 27.07.15, konkrete Gedanken über die Unterstützung im Projekt ZEA macht und die dann vorlegt. Ich hatte dies auch so meiner Behördenleitung vermittelt. Bisher ist leider bei mir immer noch keine konkrete Unterlage eingegangen. Da sich die Situation immer weiter verschärft, benötigen wir hier dringend eine Aussage von DP.

2. Ausfall OK.EWO

Über die Folgen in den Kundenzentrum möchte ich nicht reden, da hat DP sicherlich schon genug um die Ohren bekommen. Was mich allerdings mehr als unzufrieden macht ist die Tatsache, dass das zentrale Pass- und Personalausweisregister von DP [REDACTED] und daher auch erst am Donnerstagnachmittag produktiv gesetzt wurde. [REDACTED]

3. OW [REDACTED]

Zu guter Letzt, nicht ganz so wichtig, habe ich mich nun noch über ein Anschreiben von [REDACTED] gewundert (liegt anbei). [REDACTED]

Mit besten Grüßen

[REDACTED]
Zentralstelle für Informationstechnik
IT-Leitung

